



Sparkasse

Ηλεκτρονική τραπεζική

Πληροφορίες σχετικά με την ηλεκτρονική τραπεζική.

Με την υπηρεσία online-banking της Sparkasse σας μπορείτε να εκτελείτε τις τραπεζικές σας εργασίες οποτεδήποτε και από όπου εσείς θέλετε. Έχετε πάντα πρόσβαση στα χρηματοοικονομικά σας δεδομένα, μπορείτε να ελέγχετε το υπόλοιπο του λογαριασμού σας, να εκτελείτε μεταφορές ή να δημιουργείτε πάγιες εντολές - όλα από τον σταθερό ή τον φορητό σας υπολογιστή, το smartphone ή το τάμπλετ σας.

i Σημείωση:

Από τον Οκτώβριο 2025 στα εξερχόμενα εμβάσματα διενεργείται μια επαλήθευση του δικαιούχου. Η επαλήθευση του δικαιούχου εφαρμόζεται σε κανονικά εμβάσματα, σε εντολές άμεσης μεταφοράς πίστωσης, καθώς και σε πάγιες εντολές και σε εμβάσματα ορισμένου χρόνου. Για μεγαλύτερη προστασία από προσπάθειες εξαπάτησης, καταχώριση λανθασμένων στοιχείων και εσφαλμένων τιμολογίων, σε όλες τις μεταφορές ελέγχεται αυτόματα εάν το όνομα του δικαιούχου αντιστοιχεί στον αριθμό IBAN. Το αποτέλεσμα της επαλήθευσης δικαιούχου εμφανίζεται κατά κανόνα σε λίγα μόλις δευτερόλεπτα.

Πώς να γίνετε πελάτης της υπηρεσίας online-banking



1. Ενεργοποίηση υπηρεσίας online-banking

Οι προϋποθέσεις για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας είναι η ύπαρξη ενός λογαριασμού με την αντίστοιχη χρεωστική κάρτα, μια φορητή τερματική συσκευή και μια εφαρμογή S-pushTAN.

2. Λήψη εφαρμογής S-pushTAN

Μετά τη λήψη της εφαρμογής S-pushTAN μπορείτε να ενεργοποιήσετε την πρόσβασή σας στην υπηρεσία online-banking και να καταχωρίσετε τα προσωπικά σας δεδομένα.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse



3.

Αποδοχή όρων χρήσης

Αποδεχθείτε τις νομικές σημειώσεις και τους όρους χρήσης για να αποκτήσετε πρόσβαση στην υπηρεσία online-banking.



4.

Ορισμός ονόματος σύνδεσης

Ορίστε το όνομα σύνδεσης που προτιμάτε. Αυτά χρειάζονται για τη σύνδεση του λογαριασμού σας online-banking με την κάρτα σας.



5.

Ενεργοποίηση μέσω συνδέσμου

Ενεργοποιήστε τον λογαριασμό σας online-banking κάνοντας κλικ στον σύνδεσμο που λάβατε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Δεν θυμάστε το όνομα ή τον κωδικό σύνδεσης/το PIN σας;

Επαναφορά στοιχείων σύνδεσης στον λογαριασμό σας online-banking.

Στην περιοχή «Anmelden» (Σύνδεση) στον λογαριασμό σας online-banking της Sparkasse σας κάντε κλικ στον σύνδεσμο «Zugangsdaten vergessen» (Ξέχασα τα δεδομένα πρόσβασης). Η συγκεκριμένη επιλογή είναι διαθέσιμη όπου απαιτείται η σύνδεση στον λογαριασμό σας online-banking ή η καταχώριση των δεδομένων σύνδεσης.

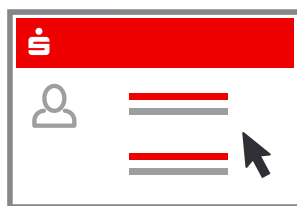
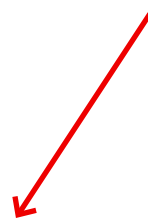
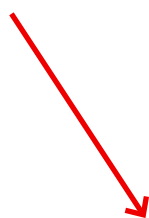
Γνωρίζετε το όνομα σύνδεσης;



1.
ΝΑΙ: Καταχωρίστε το και κάντε κλικ στο «weiter» (συνέχεια).



1.
ΟΧΙ: Κάντε κλικ στο «Δεν θυμάμαι το όνομα σύνδεσης».



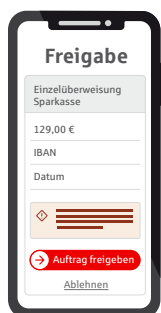
2.
Καταχωρίστε τα **προσωπικά σας δεδομένα** και κάντε κλικ στο «weiter» (συνέχεια).

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Αναφέρετε εάν λειτουργεί η εφαρμογή σας S-pushTAN:



3. **NAI:**

1. Επιβεβαιώστε την εντολή στην εφαρμογή S-pushTAN.
2. Ορίστε ένα νέο PIN online-banking και επαναλάβετε την καταχώριση.
3. Επιβεβαιώστε την εντολή στην εφαρμογή S-pushTAN.



3. **OXI:**

1. Ζητήστε να σας αποσταλεί μια επιστολή PIN (με το όνομα σύνδεσης και το αρχικό PIN) καθώς και μια επιστολή εγγραφής (για τη διαμόρφωση της εφαρμογής σας S-pushTAN).
2. Θα λάβετε τις επιστολές σε διαφορετικούς χρόνους.
3. Διαμορφώστε εκ νέου την εφαρμογή S-pushTAN που έχει υποβληθεί σε επαναφορά στις αρχικές ρυθμίσεις.
4. Συνδεθείτε στον λογαριασμό σας online-banking με τα δεδομένα που αναγράφονται στην επιστολή.
5. Αλλάξτε το PIN του λογαριασμού σας online-banking.
6. Επιβεβαιώστε την εντολή στην εφαρμογή S-pushTAN.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Έτσι ενεργοποιείτε τη φραγή πρόσβασης

Σε περίπτωση που υποψιάζεστε κακόβουλη χρήση πρέπει οπωσδήποτε να ενεργοποιήσετε τη φραγή πρόσβασης στον λογαριασμό σας online-banking



**Για τον σκοπό αυτό καλέστε
την υπηρεσία φραγής έκτακτης
ανάγκης στον αριθμό
+49 116 116.**

Υπηρεσία διαθέσιμη 365 ημέρες τον χρόνο όλο το 24ωρο.

- i** Όταν μας καλέσετε παρακαλούμε έχετε εύκαιρο τον αριθμό IBAN (εναλλακτικά: τον αριθμό λογαριασμού, τον αριθμό κάρτας και τον κωδικό τράπεζας).

Weil's um mehr als Geld geht.